

# Garantie en service

op Alsident<sup>®</sup> producten



# Garantie en service

## op Alsident® producten



Er van uitgaande dat constructie- en/of materiaalfouten kort na levering naar voren komen kunnen wij op de goede werking van de door ons geleverde Alsident® systeemonderdelen garantie verlenen.

De klant wordt geacht een grondige inspectie uit te voeren bij ontvangst van de geleverde goederen. Afnemers kunnen achteraf geen gebreken claimen welke hadden kunnen worden vastgesteld bij ontvangstcontrole. Onregelmatigheden dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld.

Bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die een juist gebruik zouden verhinderen en welke het gevolg zijn van constructie-, productie- en/of materiaalfouten. Voorts stellen wij de voorwaarde dat de genoemde producten voor de toegestane doelen en toepassingen worden gebruikt en op de voorgeschreven wijze zijn gemonteerd.

Alleen schadevergoeding kan worden geclaimd voor genoemde constructie-, productie- en materiaalfouten. De schadevergoeding zal bestaan uit reparatie of herlevering bij de eerst mogelijke gelegenheid. Herlevering vindt plaats nadat de defecte goederen zijn geretourneerd.

Uitgesloten van garantie zijn moedwillig beschadigde, door onoordeelkundig gebruik of onjuist onderhoud defect geraakte en/of foutief gemonteerde producten. Tevens zijn uitgesloten de gebreken die ontstaan als gevolg van normale slijtage of gebreken die zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de opdrachtgever zelf of die door derden zijn aangebracht.

Schade als gevolg van vertraging van werkzaamheden, tijdverlies, winstderving of door derden veroorzaakte schade is tevens uitgesloten

De garantie geldt uitsluitend indien opdrachtgever aan al haar verplichtingen (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

De garantie op de Alsident® systeemonderdelen bedraagt 12 maanden. Dit in afwijking van de 6 maanden garantietermijn die importeur Brevo B.V. - Ridderkerk standaard voor haar leveringen hanteert.

In het algemeen kunnen wij stellen dat eventuele moeilijkheden met een door ons geleverd product in onderling overleg op snelle en redelijke wijze opgelost worden.

Postbus 184  
2980 AD Ridderkerk  
tel. 0180 417344  
fax 0180 411563  
e-mail [info@brevo.nl](mailto:info@brevo.nl)  
<http://www.brevo.nl>

